ryxeo-eol - Task - Tâche #4876

réflexion: inventaire et plate-forme de dépannage

04/06/2016 13:12 - Eric Seigne

Statut:	New - Nouveau	**Début:**	04/06/2016
Priorité:	Normale	**Echéance:**	
Assigné à:	Eric Seigne	**% réalisé:**	0%
Catégorie:		**Temps estimé:**	0.00 heure
Version cible:			

Description

Je me pose la question pour deux éléments importants:

- ocs.ryxeo.com permettait de "remonter" automatiquement l'inventaire du parc des écoles
- www.abuledu.net ou secure.ryxeo.com/glpi/ était la plate-forme de gestion des tickets de demande d'aide et de suivi des interventions

ces deux services étaient liés à notre gestion de "code epack abuledu" qui permettait d'associer automatiquement un compte client à une remontée d'inventaire et à une entité GLPI

là je pense qu'on ferme ces services mais je note le ticket pour que ça soit transparent