

## abuledu-dvd-serveur - Bug #5013

### Version 11.08.1 : bug d'installation (stop à 83% sur grub-pc) - peut-être spécifique vmware

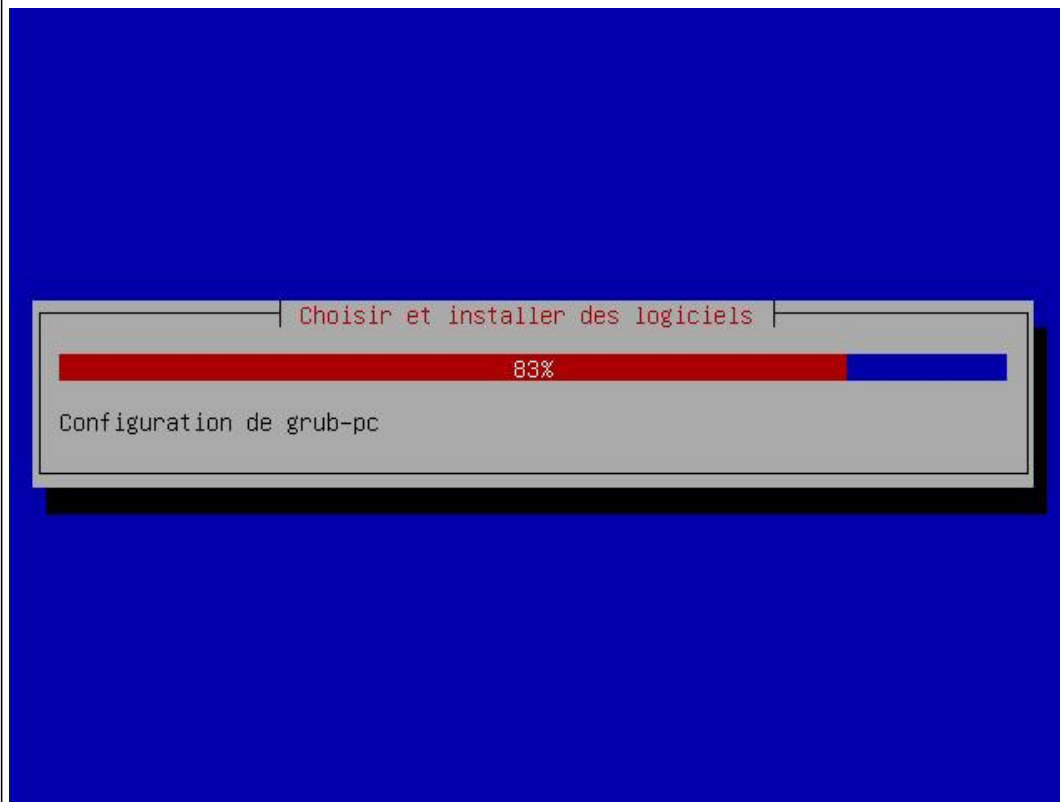
21/05/2019 10:54 - Eric Seigne

<b>Statut:</b>	Testé - validé	<b>Début:</b>	21/05/2019
<b>Priorité:</b>	Normale	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	Eric Seigne	<b>% réalisé:</b>	0%
<b>Catégorie:</b>		<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>			

#### Description

Quelques échanges de mails ont eu lieu sur la liste support à ce sujet mais je n'ai jamais réussi à reproduire ce bug : plantage de l'installation à 83% au moment de grub-pc ...

Aujourd'hui j'ai enfin rencontré ce bug !



#### Historique

#1 - 21/05/2019 10:58 - Eric Seigne

- Fichier 20190521-install\_plante\_grub\_83percent-02.png ajouté
- Statut changé de New - Nouveau à Assigned - En cours
- Assigné à mis à Eric Seigne
- Priorité changé de Normale à Haute

La solution manuelle en attendant une éventuelle nouvelle image d'installation est la suivante:

- Basculer en mode console via Ctrl+Alt+F2
- Lister les processus liés à grub avec la commande

```
ps aux | grep grub
```

- "Killer" les processus en question via la commande

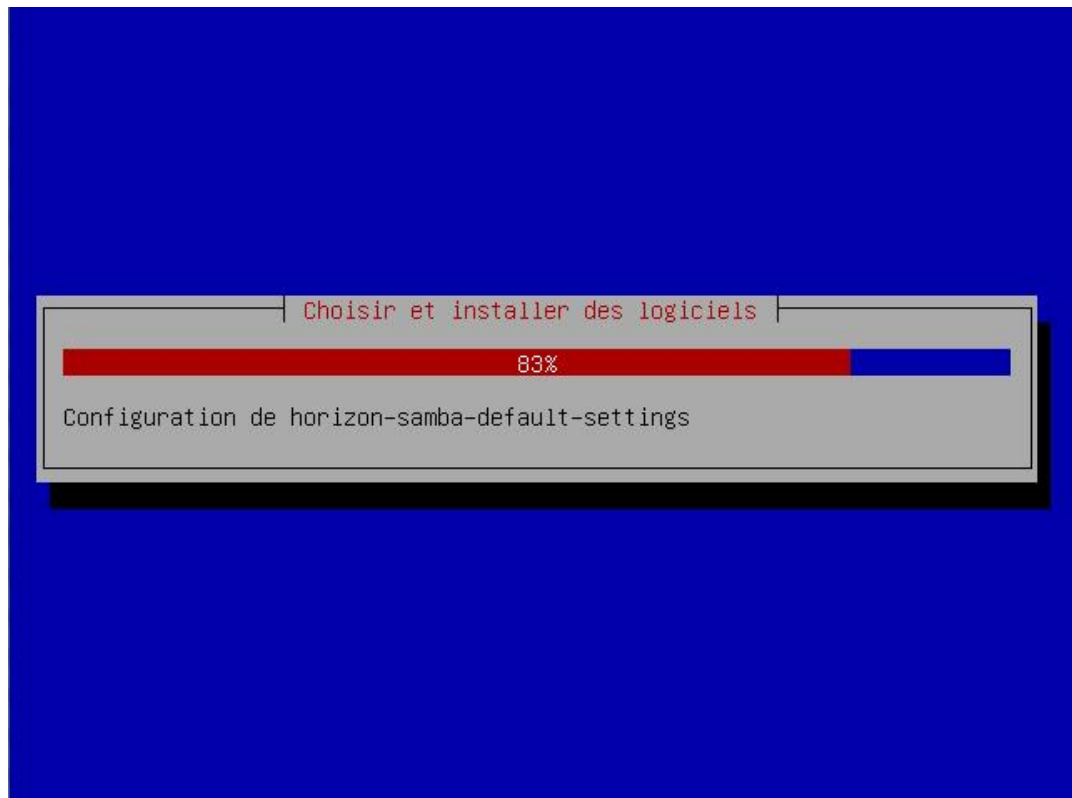
kill <numero de pid>

```
~ # ps ax | grep grub
2394 root      31928 S    /bin/bash -e /var/lib/dpkg/info/grub-pc.postinst conf
12625 root      31928 S    /bin/bash -e /var/lib/dpkg/info/grub-pc.postinst conf
12661 root      31928 S    /bin/bash -e /var/lib/dpkg/info/grub-pc.postinst conf
12663 root         4280 S    grep grub
12664 root      31928 R    /bin/bash -e /var/lib/dpkg/info/grub-pc.postinst conf
~ # kill 12664 12661 12625 2394_
```

**#2 - 21/05/2019 11:00 - Eric Seigne**

- Fichier 20190521-install\_plante\_grub\_83percent-03.png ajouté
- Fichier 20190521-install\_plante\_grub\_83percent-04.png ajouté
- Fichier 20190521-install\_plante\_grub\_83percent-05.png ajouté

Ensuite, retour sur la console principale puis suivre la suite de l'installation via Ctrl+Alt+F1



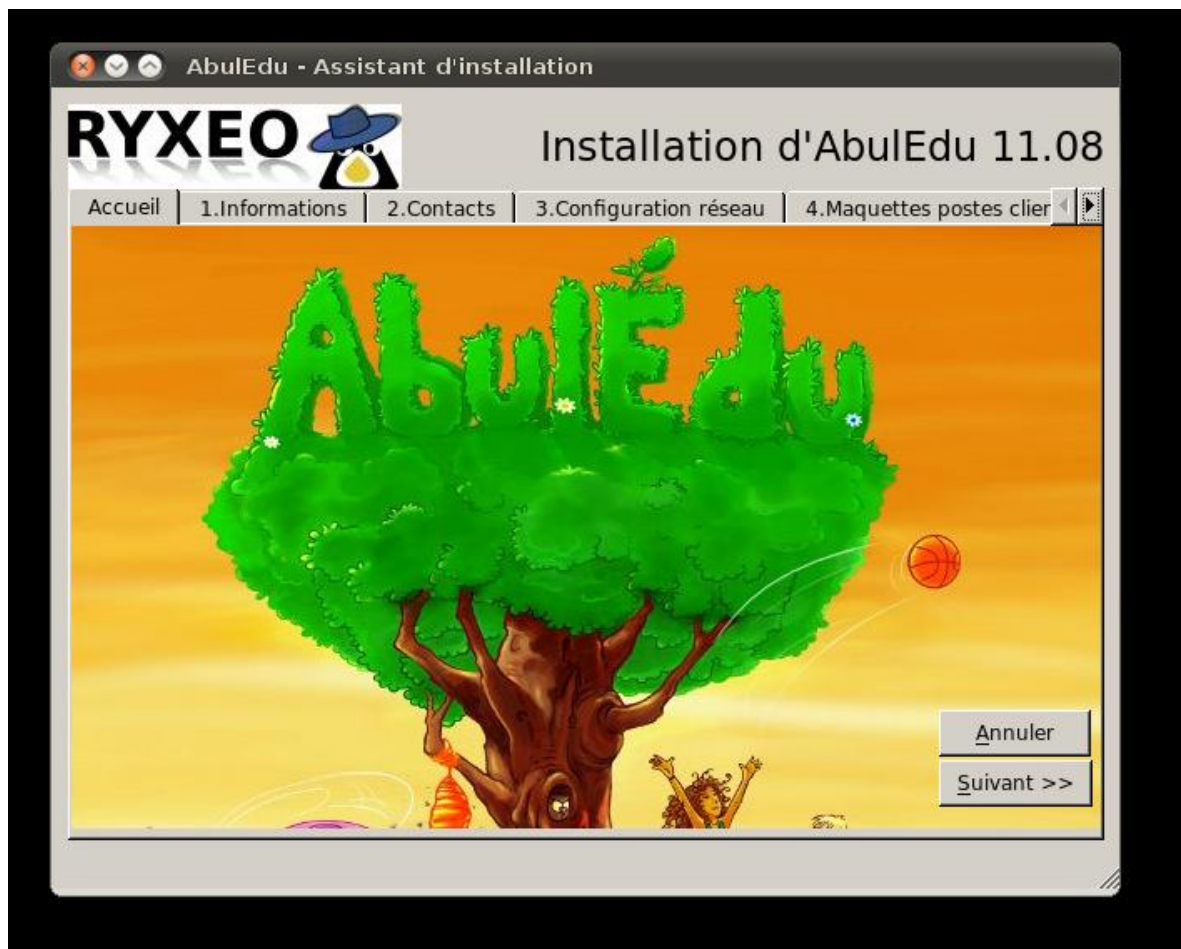
Ne vous inquiétez pas on a toujours le bug d'affichage quelques secondes/minutes plus tard comme indiqué dans la documentation d'installation

```

7fc2e86cb000-7fc2
e86d8000 rw-p 00000000 00:00 0
7fc2e86df000-7fc2e86e0000 rw-p 00000000 00:00 0
7fc2e86e0000-7fc2e86f0000 r--s 00000000 fc:00 263100 /usr/sha
re/samba/valid.dat
7fc2e86f0000-7fc2e86f2000 rw-p 00000000 00:00 0
7fc2e86f2000-7
fc2e86f3000 r--p 0001f000 fc:00 131096 /lib/ld-2.11.1.so
7fc2
e86f3000-7fc2e86f4000 rw-p 00020000 fc:00 131096 /lib/ld-2.1
1.1.so
7fc2e86f4000-7fc2e86f5000 rw-p 00000000 00:00 0
7fc2e86f5000-7fc2e8cf2000
r-xp 00000000 fc:00 929867 /usr/bin/net.samba3
7fc2e8ef2000-7
fc2e8f07000 r--p 005fd000 fc:00 929867 /usr/bin/net.samba3
7f
c2e8f07000-7fc2e8f10000 rw-p 00612000 fc:00 929867 /usr/bin/
net.samba3
7fc2e8f10000-7fc2e8f13000 rw-p 00000000 00:00 0
7fc2e98a7000-7fc2e9979
000 rw-p 00000000 00:00 0 [heap]
7ffff7166000-7ffff717b0
00 rw-p 00000000 00:00 0 [stack]
7ffff71ff000-7ffff72000
00 r-xp 00000000 00:00 0 [vdso]
ffffffffff600000-fffffff
fff601000 r-xp 00000000 00:00 0 [vsyscall]

```

Et quelques minutes plus tard nous voici sur l'assistant d'installation



**#3 - 21/05/2019 11:01 - Eric Seigne**

- Statut changé de Assigned - En cours à Testé - validé

- Priorité changé de Haute à Normale

**Fichiers**

---

20190521-install_plante_grub_83percent.png	5,55 ko	21/05/2019	Eric Seigne
20190521-install_plante_grub_83percent-02.png	7,85 ko	21/05/2019	Eric Seigne
20190521-install_plante_grub_83percent-03.png	7,12 ko	21/05/2019	Eric Seigne
20190521-install_plante_grub_83percent-04.png	16,8 ko	21/05/2019	Eric Seigne
20190521-install_plante_grub_83percent-05.png	423 ko	21/05/2019	Eric Seigne