

GLPI - Feature - Fonctionnalité #76

améliorer ou rendre possible les réponses par mail

07/01/2010 09:45 - Nicolas Sebrecht

| | | | |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------------|
| Statut: | Invalid - Invalide | Début: | 07/01/2010 |
| Priorité: | Basse | Echéance: | |
| Assigné à: | | % réalisé: | 100% |
| Catégorie: | | Temps estimé: | 0.00 heure |
| Version cible: | | | |

Description

Pour rendre réellement accessible le suivi des tickets par mail aux non initiés, il est souhaitable d'améliorer le système de binding entre les tickets et les mails.

Pour les mails, il faudrait :

- afficher des tickets sous forme de threads ;
- un espace clairement défini dans chaque mail pour y intégrer un nouveau commentaire ;
- de quoi modifier les paramètres importants d'un ticket (statut, assignation, etc) ;
- une confirmation de prise en compte de la réponse.

Historique

#1 - 21/07/2010 17:05 - Eric Seigne

- % réalisé changé de 0 à 100

#2 - 21/07/2010 17:05 - Eric Seigne

- Statut changé de New - Nouveau à Invalid - Invalide