

## GLPI - Demandes

| #   | Projet | Tracker                  | Statut                       | Priorité | Sujet   | Auteur           | Assigné à   | Version cible | % réalisé |
|-----|--------|--------------------------|------------------------------|----------|---|------------------|-------------|---------------|-----------|
| 76  | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide           | Basse    | améliorer ou rendre possible les réponses par mail  | Nicolas Sebrecht |             |               | 100       |
| 17  | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide           | Haute    | [Helpdesk] sélection/tri dynamique des entités (à la "demandeur")                         | Nicolas Sebrecht |             |               | 100       |
| 16  | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide           | Basse    | [upstream] Amélioration de la gestion des tickets (multi-utilisateurs, multi-techniciens) | Nicolas Sebrecht |             |               | 100       |
| 12  | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide           | Basse    | [upstream] Fusion des tickets   | Nicolas Sebrecht |             |               | 100       |
| 15  | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide           | Basse    | [upstream] rappels automatiques   | Nicolas Sebrecht |             |               | 100       |
| 13  | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide           | Basse    | [upstream] statistiques du temps passé par ticket (par intervenant)                       | Nicolas Sebrecht |             |               | 100       |
| 14  | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide           | Basse    | [upstream] voir les interventions actives à la création d'un ticket                       | Nicolas Sebrecht |             |               | 100       |
| 691 | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Fixed - Corrigé - Implémenté | Haute    | Envoyer des mails par inondation  | Eric Seigne      | Eric Seigne |               | 100       |