

## GLPI - Demandes

| #  | Projet | Tracker                  | Statut             | Priorité | Sujet   | Auteur           | Assigné à | Version cible | % réalisé |
|----|--------|--------------------------|--------------------|----------|---|------------------|-----------|---------------|-----------|
| 76 | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide | Basse    | améliorer ou rendre possible les réponses par mail  | Nicolas Sebrecht |           |               | 100       |
| 17 | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide | Haute    | [Helpdesk] sélection/tri dynamique des entités (à la "demandeur")                         | Nicolas Sebrecht |           |               | 100       |
| 16 | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide | Basse    | [upstream] Amélioration de la gestion des tickets (multi-utilisateurs, multi-techniciens) | Nicolas Sebrecht |           |               | 100       |
| 12 | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide | Basse    | [upstream] Fusion des tickets   | Nicolas Sebrecht |           |               | 100       |
| 15 | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide | Basse    | [upstream] rappels automatiques   | Nicolas Sebrecht |           |               | 100       |
| 13 | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide | Basse    | [upstream] statistiques du temps passé par ticket (par intervenant)                       | Nicolas Sebrecht |           |               | 100       |
| 14 | GLPI   | Feature - Fonctionnalité | Invalid - Invalide | Basse    | [upstream] voir les interventions actives à la création d'un ticket                       | Nicolas Sebrecht |           |               | 100       |